

# ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

## 1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта <https://travely-family.com>» (далее – Администрация) – Индивидуальный предприниматель Клочков Андрей Олегович (ОГРНИП 311547625500064, ИНН 540508491598, который организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными).

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт <https://travely-family.com>» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://travely-family.com>.

1.1.6. «Пользователь Сайта <https://travely-family.com>» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Ресурсу, посредством сети Интернет и использующее информацию и материалы Сайта <https://travely-family.com>.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие условия

2.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Индивидуальным предпринимателем Клочковым Андреем Олеговичем (ОГРНИП 311547625500064, ИНН 540508491598 информации о физических лицах (далее – Пользователь), которая может быть получена при использовании Пользователем услуг, неисключительной лицензии предоставляемых в том числе посредством сайта, сервисов, служб, программ используемых Индивидуальным предпринимателем Гришечкиным Евгением Сергеевичем (далее – Сайт, Сервисы).

2.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, Сервисов или в процессе регистрации (создании учетной записи), для приобретения услуг, неисключительной лицензии от несанкционированного доступа и разглашения.

2.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, и действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Регистрируясь на Сайте (<https://travely-family.com>) и используя Сайт (<https://travely-family.com>) и Сервисы Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

2.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

2.6. В случае не согласия Пользователя в получении информации от Индивидуального предпринимателя Клочкова Андрея Олеговича Пользователь может отписаться от рассылки:

- кликнув по ссылке "Отписаться" внизу письма;
- в личном кабинете на Сайте, путем снятия ранее выбранных опций;
- путем направления уведомления на электронную почту **mail@travely-family.com**.

При поступлении уведомлений на электронную почту **mail@travely-family.com**. Обращение обрабатывается максимум в течение 48 часов. В результате информация о Пользователе не включается в рассылку.

2.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту <https://travely-family.com>.

Сайт <https://travely-family.com> не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Ресурсе <https://travely-family.com>.

2.8. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта <https://travely-family.com>.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта <https://travely-family.com> по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Сайте <https://travely-family.com> или при оформлении заказа для приобретения услуг.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте <https://travely-family.com> и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. место жительства Пользователя (по требованию Администрации).

3.3. Сайта <https://travely-family.com> защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта <https://travely-family.com>, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт <https://travely-family.com> осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев:

- администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте <https://travely-family.com>.

- персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

#### **4. Цели сбора, обработки и хранения информации предоставляемой пользователями Сайта**

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Индивидуальный предприниматель Клочков Андрей Олегович обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров заключаемых с ИП Клочков Андрей Олегович;

- предоставления Пользователю услуг, неисключительной лицензии, доступа к Сайту, Сервисам, с целью получения информационных продуктов, обновлений;

- связи с Пользователем, направлении Пользователю транзакционных писем в момент получения заявки регистрации на Сайте или получении оплаты от Пользователя, разово, если Пользователь совершает эти действия, направлении Пользователю уведомлений, запросов;

- проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;

- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта <https://travely-family.com> и Сервисов.
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта <https://travely-family.com>.

## **5. Условия обработки персональной информации предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам**

- 5.1. ИП Клочков Андрей Олегович принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 5.2. ИП Клочков Андрей Олегович предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг, получении неисключительной лицензии Пользователем.
- 5.3. ИП Клочков Андрей Олегович вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 5.4. ИП Клочков Андрей Олегович не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но не ограничиваясь изменение номера телефона.
- 5.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Условия пользования Сайтом, Сервисами**

6.1. Пользователь при использовании Сайтом, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать Услуги сайта;

- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта, обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления Услуг сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению.

- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими;

- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных предоставляемых Пользователем.

6.2. ИП Клочков Андрей Олегович не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

## **7. Изменение и удаление персональных данных**

7.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего Сервиса. Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае ИП Клочков Андрей Олегович не несет ответственности за неполучение уведомлений, услуг и т.п.

7.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов.

7.3. В случае не согласия Пользователя в получении информации от Индивидуального предпринимателя Клочкова Андрея Олеговича Пользователь может отписаться от рассылки:

- кликнув по ссылке "Отписаться" внизу письма;
- в личном кабинете на Сайте, путем снятия ранее выбранных опций;
- путем направления уведомления на электронную почту [mail@travely-family.com](mailto:mail@travely-family.com).

При поступлении уведомлений на электронную почту [mail@travely-family.com](mailto:mail@travely-family.com). Обращение обрабатывается максимум в течение 48 часов. В результате информация о Пользователе не включается в рассылку.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта <https://travely-family.com>.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

8.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он

может иметь доступ как к части Сайта <https://travely-family.com>, несет лицо, предоставившее такую информацию.

8.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта <https://travely-family.com>, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте <https://travely-family.com>. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

8.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте <https://travely-family.com>) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт (любой другой ресурс) и ФИО (Псевдоним) автора, написавшего данный текстовый материал.

8.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте <https://travely-family.com> или передаваемых через такой Сайт.

8.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

8.9. При любых обстоятельствах ответственность Администрации в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России не может превышать 5 000 (пяти тысяч) рублей и возлагается на неё при наличии в его действиях вины.

8.10. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на Сайте <https://travely-family.com>, включая, но не ограничиваясь, информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **9. Разрешение споров**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта <https://travely-family.com> и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).



9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Горно-Алтайска.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта <https://travely-family.com> применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

10.1. Индивидуальный предприниматель Клочков Андрей Олегович имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://travely-family.com/politika.html>.

10.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Индивидуальным предпринимателем Клочковым Андреем Олеговичем возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **11. Обратная связь. Вопросы и предложения**

11.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки ИП Клочкова Андрея Олеговича по электронной почте [mail@travely-family.com](mailto:mail@travely-family.com)

Обновлено «15» сентября 2020 г.

Адрес: г. Горно-Алтайск.